



# Политика квалитета

*Друштво за изнајмљивање некретнина „Дипос“ д.о.о. Београд тежи да свим својим расположивим снагама и капацитетима модернизује своје пословање и оствари лидерску позицију на тржишту издавања некретнина. Да бисмо постигли ове циљеве руководимо се: професионалним приступом у свему што радимо, константним усавршавањем кадрова, унапређењем услуга и супериорном понудом некретнина које издајемо. Желимо да будемо организација која стимулише нове идеје, неуморно слуша потребе клијената и интегрише их у своје интерне процесе у циљу континуираног побољшања услуга, и која је непосредно на располагању клијентима.*

У настојању да се континуирано развијамо и унапређујемо квалитет услуга, да разумемо и испунимо потребе и очекивања пословних партнера и корисника наших услуга као и свих заинтересованих страна, а пре свега да се позиционирамо као партнер од поверења, определили смо се за успостављање ефективног и ефикасног система управљања квалитетом у складу са стандардом ИСО 9001:2015.

Одржавање квалитета и непрекидан рад на његовом даљем унапређењу је приоритет како руководства Друштва, тако и свих запослених. Оваквим приступом обезбеђујемо испуњење очекивања досадашњих корисника наших услуга, као и придобијање нових.

Поштујући здраву конкурентност на тржишту, Друштво за изнајмљивање некретнина „Дипос“ д.о.о. Београд има за циљ да се за своје место на тржишту избори првенствено као привредни субјект, иза чијег имена стоји квалитет, знање, традиција и компетентност.

Руководство и сви запослени у Друштву дужни су да испуњавају своје радне и професионалне обавезе и да се пословно ангажују, увек тежећи одабраном циљу - борби за квалитет и његово унапређење, поштујући и испуњавајући притом постављене циљеве за остварење квалитета.

У том смислу се, као најважнији приоритети у основним активностима Друштва за изнајмљивање некретнитна „Дипос“ д.о.о., постављају следећи циљеви:

- Висок квалитет наших услуга у складу са међународним стандардима
- Поверење и углед код пословних партнера, корисника услуга, свих заинтересованих страна на тржишту некретнина, као и целокупне друштвене заједнице
- Одржавање конкурентности на тржишту сталним унапређењем и иновирањем услуга и процеса рада
- Одржавање и јачање привредне стабилности Друштва и континуираног раста пословне добити
- Задовољство корисника је наш примарни циљ. Постигемо га уз неговање партнерских односа кроз међусобну размену искустава, знања и заједничко решавање евентуално насталих проблема
- Континуирани развој услуга и њихово усаглашавање са законским и другим захтевима, као и добром пословном праксом

- Неговање професионалних односа са корисницима и осталим заинтересованим странама
- Квалитет знања запослених, ефикасност и ефективност рада организације
- Континуирано улагање у унапређење знања и вештина запослених како би се постигла оптимална ефикасност и ефективност
- Благовремено и адекватно планирање свих активности
- Редовно преиспитивање система управљања квалитетом са циљем унапређење свих процеса рада Друштва
- Стварање услова и амбијента за креативан и тимски рад
- Успостављање добре интерне и екстерне комуникације у циљу преношења вредности, знања и информација
- Посвећеност свих запослених усвајању јединственог система вредности Друштва који почива на принципима интегритета, пословне етике, поштовања, посвећености и одговорности према колегама и клијентима и континуираном унапређењу квалитета услуга које пружамо
- Одговорност у поступању са корисницима, уз континуирано подизање свести запослених о значају успостављања односа међусобног поверења као предуслова успешног пословања
- Увећање задовољства запослених чијом ће се мотивацијом постићи већа ефикасност рада
- Континуирана брига и стварање предуслова за сигурнији начин рада и очување здравља и живота запослених

Доследним спровођењем циљева политике квалитета обезбедићемо одрживост, конкурентност и препознатљивост наших услуга на тржишту.

Реализација Политике квалитета Друштва за изнајмљивање некретнина „Дипос“ д.о.о. Београд приоритетно се заснива на принципима менаџмента квалитетом.

Стога ће наша Политика квалитета бити континуирано преиспитивана и изнова прилагођавана условима тржишта и циљевима самог Друштва.

Директор  
Ђоко Кривокапић