

POLITIKA KVALITETA

Društvo za iznajmljivanje nekretnina „Dipos“ d.o.o. Beograd teži da svim svojim raspoloživim snagama i kapacitetima modernizuje svoje poslovanje i ostvari leadersku poziciju na tržištu izdavanja nekretnina. Da bismo postigli ove ciljeve rukovodimo se: profesionalnim pristupom u svemu što radimo, konstantnim usavršavanjem kadrova, unapređenjem usluga i superiornom ponudom nekretnina koje izdajemo. Želimo da budemo organizacija koja stimulise nove ideje, neumorno sluša potrebe klijenata i integriše ih u svoje interne procese u cilju kontinuiranog poboljšanja usluga, i koja je neposredno na raspolaganju klijentima.

U nastojanju da se kontinuirano razvijamo i unapređujemo kvalitet usluga, da razumemo i ispunimo potrebe i očekivanja poslovnih partnera i korisnika naših usluga kao i svih zainteresovanih strana, a pre svega da se pozicioniramo kao partner od poverenja, opredelili smo se za uspostavljanje efektivnog i efikasnog sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa standardom ISO 9001:2015.

Održavanje kvaliteta i neprekidan rad na njegovom daljem unapređenju je prioritet kako rukovodstva Društva, tako i svih zaposlenih.

Ovakvim pristupom obezbeđujemo ispunjenje očekivanja dosadašnjih korisnika naših usluga, kao i pridobijanje novih.

Poštujući zdravu konkurentnost na tržištu, Društvo za iznajmljivanje nekretnina „Dipos“ d.o.o. Beograd ima za cilj da se za svoje mesto na tržištu izbori prvenstveno kao privredni subjekt, iza čijeg imena stoji kvalitet, znanje, tradicija i kompetentnost.

Rukovodstvo i svi zaposleni u Društvu dužni su da ispunjavaju svoje radne i profesionalne obaveze i da se poslovno angažuju, uvek težeći odabranom cilju - borbi za kvalitet i njegovo unapređenje, poštujući i ispunjavajući pritom postavljene ciljeve za ostvarenje kvaliteta.

U tom smislu se, kao najvažniji prioriteti u osnovnim aktivnostima Društva za iznajmljivanje nekretnina „Dipos“ d.o.o., postavljaju sledeći ciljevi:

- Visok kvalitet naših usluga u skladu sa međunarodnim standardima
- Poverenje i ugled kod poslovnih partnera, korisnika usluga, svih zainteresovanih strana na tržištu nekretnina, kao i celokupne društvene zajednice
- Održavanje konkurentnosti na tržištu stalnim unapređenjem i inoviranjem usluga i procesa rada
- Održavanje i jačanje privredne stabilnosti Društva i kontinuiranog rasta poslovne dobiti
- Zadovoljstvo korisnika je naš primarni cilj. Postižemo ga uz negovanje partnerskih odnosa kroz međusobnu razmenu iskustava, znanja i zajedničko rešavanje eventualno nastalih problema

- Kontinuirani razvoj usluga i njihovo usaglašavanje sa zakonskim i drugim zahtevima, kao i dobrom poslovnom praksom
- Negovanje profesionalnih odnosa sa korisnicima i ostalim zainteresovanim stranama
- Kvalitet znanja zaposlenih, efikasnost i efektivnost rada organizacije
- Kontinuirano ulaganje u unapređenje znanja i veština zaposlenih kako bi se postigla optimalna efikasnost i efektivnost
- Blagovremeno i adekvatno planiranje svih aktivnosti
- Redovno preispitivanje sistema upravljanja kvalitetom sa ciljem unapređenje svih procesa rada Društva
- Stvaranje uslova i ambijenta za kreativan i timski rad
- Uspostavljanje dobre interne i eksterne komunikacije u cilju prenošenja vrednosti, znanja i informacija
- Posvećenost svih zaposlenih usvajanju jedinstvenog sistema vrednosti Društva koji počiva na principima integriteta, poslovne etike, poštovanja, posvećenosti i odgovornosti prema kolegama i klijentima i kontinuiranom unapređenju kvaliteta usluga koje pružamo
- Odgovornost u postupanju sa korisnicima, uz kontinuirano podizanje svesti zaposlenih o značaju uspostavljanja odnosa međusobnog poverenja kao preduslova uspešnog poslovanja
- Uvećanje zadovoljstva zaposlenih čijom će se motivacijom postići veća efikasnost rada
- Kontinuirana briga i stvaranje preduslova za sigurniji način rada i očuvanje zdravlja i života zaposlenih

Doslednim sprovođenjem ciljeva politike kvaliteta obezbedićemo održivost, konkurentnost i prepoznatljivost naših usluga na tržištu.

Realizacija Politike kvaliteta Društva za iznajmljivanje nekretnina „Dipos“ d.o.o. Beograd prioritetno se zasniva na principima menadžmenta kvalitetom.

Stoga će naša Politika kvaliteta biti kontinuirano preispitivana i iznova prilagođavana uslovima tržišta i ciljevima samog Društva.

U Beogradu, 19. decembra 2018. godine

Direktor
Đoko Krivokapić