



ДОБРОДОШЛИ У МЕСЕЧНИ БИЛТЕН ДИПОС-а!

У новом издању се са великим задовољством посвећујемо билатералним односима Републике Србије и Либанске Републике, Краљевине Белгије и Краљевине Камбоџе, које су овог месеца обележиле свој Дан државности. На нашим блогovima ћете наћи и доста занимљивости о овим земљама.

Имајући у виду да је задовољство корисника један од циљева нашег Друштва, овог месеца спроводимо анкету о задовољству услугама пруженим нашим закупцима. Резултате ћемо користити за евалуацију и додатно унапређење односа са корисницима услуга, идентификацију могућности за побољшање стратегија, пословних процеса и квалитета наших услуга. Сходно добијеним препорукама настојаћемо да побољшамо своје пословање и остваримо још боље пословне резултате.

Позивамо вас да нас пратите на друштвеним мрежама LinkedIn (Dipos Belgrade) и Instagram (@belgradefinestliving).

Уживајте у нашем новембарском издању!



АМБАСАДА У БЕОГРАДУ У ЗНАК ЈАЧАЊА САРАДЊЕ

Током 2019. године Краљевина Камбоџа је након више деценија поново отворила амбасаду у Београду. Приликом преузимања дужности амбасадора, Њ. Е. Вута Тан подсетио је на јаке везе двеју земаља из времена оснивања и рада Покрета несврстаних и пренео поруке државног врха Камбоџе да ће и даље пружати подршку Србији по питању територијалног интегритета. Додао је да је дошао у Србију са циљем да ојача односе и развије сарадњу у свим областима, нарочито у сферама инфраструктуре, науке и технологије, као и образовања и културе.



Отварање амбасаде у Србији је знак оснаживања Камбоџе која, након бурних дешавања у новијој историји, настоји да се интегрише у глобалне политичке и економске токове. Један од ослонаца привредног развоја је изузетан туристички потенцијал ове, за многе туристе, не тако истражене земље.

Камбоџа има око четрнаест милиона становника, углавном будистичке вероисповести. Главни град је Пном Пен, а конституисана је као уставотворна монархија на челу са премијером и краљем који има репрезентативну улогу.

Ангкор Ват као национални симбол истрајности

У периоду између IX и XV века на територији данашње Краљевине Камбоџе је доминирало Кмерско царство са главним седиштем у Ангкору. Била је то једна од најмоћнијих цивилизација Југоисточне Азије.

Монументални комплекс храмова Ангкор Ват, који је заступљен и на застави Краљевине Камбоџе, сведочи о некадашњој војној и економској супериорности старих Кмера. Ово чудо архитектуре са уклесаним зидовима који приповедају историју и легенду ове државе годишње посети око два милиона туриста. Ангкор Ват се сматра највећим религиозним комплексом на свету и под заштитом је UNESCO-а. Пошто је оријентисан ка западу, сматра се да је био погребни храм краља Суриавармана II и да носи симболику између залазећег сунца и смрти.

Ангкор Ват је минијатурна копија свемира у камену и представља земаљски модел космичког света. Централна кула уздиже се из средишта споменика који симболизује митску планину Меру, смештену у центру свемира. Спољни зид представља планине на ивици света, а околни ров океане у окружењу.



Сарадња са Дипос-ом

Поверење у проналажењу како претходног, тако и актуелног простора за потребе канцеларија у Београду и пружању пратећих услуга цењена Амбасада Краљевине Камбоџе је поклонила управо привредном друштву Дипос. Са првобитне локације на Теразијама, Амбасада Краљевине Камбоџе у Београду се недавно преселила у срце Врачара и сада користи пословне просторије којима Дипос управља у Молеровој улици.

Више о билатералној сарадњи између Краљевине Камбоџе и Републике Србије сазнајте на нашем БЛОГУ.

ПОДРШКА У ИЗРАДИ ПРВИХ НОВЧАНИЦА И ПРВИХ ИНДУСТРИЈСКИХ ПРУГА

Билатерални односи Краљевине Белгије и Републике Србије датирају још из XIX века и константно се унапређују. Званични дипломатски односи између две државе успостављени су 1886. године, за време Краљевине Србије. Први генерални конзул Белгије задужен за Србију био је Жил Мате. Њега је 1879. године наследио белгијски историчар Емил де Борхграве, који је у својим делима пажњу посветио и средњовековној Србији. Борхграве је био у пријатељским везама са српским историчарем Стојаном Новаковићем.

Интересантно је напоменути да су почеци српске историје новца били под утицајем Белгије. Наиме, Одбор Париске монетарне конвенције (коју су 1865. године закључиле Француска, Белгија, Италија и Швајцарска, а чија је начела прихватила Србија) предложио је нашој влади „да се позове један стручан странац, који би организовао Народну банку“, што је влада прихватила. Белгија је послала Шарла Бошмана, из своје Народне банке, а он је помогао да се нашој Народној банци уступе клишеи белгијских новчаница. Тако је и прва српска новчаница од 100 динара у злату, урађена по белгијском моделу новчанице од 100 франака. Пуштена је у промет 2. јула 1884. године, истог дана кад је основана емисиона банка – Привилегована народна банка Краљевине Србије.

Белгијски либерални устав био је и модел демократског устава који је донет након доласка на власт Народне радикалне странке под вођством Саве Грујића и Николе Пашића.

Епоху након Другог светског рата обележио је низ дипломатских посета. У априлу 2018. године Србију је посетио председник Владе Краљевине Белгије Шарл Мишел, који је том приликом истакао да Западни Балкан треба да остане међу приоритетима Брисела.

У Бриселу се данас налазе и стална мисија Србије при Европској унији и стална мисија Србије при НАТО-у.



Почеци економске сарадње везују се за средину 19. века, када је у Неготинској крајини изграђена прва индустријска пруга у Србији, уз помоћ белгијске концесије. Према историјским изворима, Белгијска пруга, поред тога што је била прва и једина пруга у долини Тимока, је донела и низ значајних новина у животе и обичаје људи из тог краја.

У Србији данас послује око 60 компанија са белгијским капиталом. Највећа инвестиција реализована је 2012. године доласком компаније AholdDelhaize, у којој широм Србије ради више од 11.000 запослених. Други значајни инвеститори су Carmeuse Jelen Do - кречњак, Strops - смрзнуто воће, Blockx - индустријске вреће, Elicio - ветропарк Алибунар, Puratos - пекарски производи, Metech - готови производи од метала у Смедереву.

Више информација о Краљевини Белгији прочитајте на нашем БЛОГУ.

Билатерални односи Либанске Републике и Републике Србије

КЕДАР КАО УКРАС ДИПЛОМАТСКЕ КОЛОНИЈЕ

22. новембра 1943. године Либан је прогласио независност, чиме је укинут мандат који је над том државом имала Француска од 1. јула 1920. године.

Званични дипломатски односи Србије и Либана успостављени су 1946. године, након Другог светског рата. Билатерална сарадња Либана и Србије на политичком нивоу је развијена већ дужи низ година и две земље немају отворених проблема. Либан је био пуноправни члан Покрета несврстаних, организације у којој је бивша Југославија имала велики утицај. Либан није признао независност Косова и Метохије и гласао је против пријема ове самопроглашене државе у UNESCO 2015. године, што додатно унапређује односе Републике Србије и Либанске Републике. У дипломатским сусретима исказује се обострана заинтересованост за унапређење сарадње, посебно у домену трговине, саобраћаја и пољопривреде.

Приликом преузимања дужности у Београду, Њ.Е. Нада Ал Акл, нагласила је да је либанско руководство опредељено да продубљује сарадњу са Србијом у свим областима. Она је истакла да је народ Србије пријатељ народу Либана и да је то већ осетила по доласку у Београд.



Иако релативно мала земља, Либан је током историје играо значајну улогу на регионалној политичкој, безбедносној и трговачкој сцени Блиског истока. Либан је постојбина Феничана који су своју државу основали око 2500. године пре н.е. Сам назив Феникија значи љубичаста земља, јер су Феничани добијали љубичасту боју, у то време вреднију од злата, од специјалне врсте морских шкољки. Чувене феничанске галије прављене су од дрвета кедар, које се налази на застави Либана.

Кедар је значајан национални симбол који представља срећу, просперитет и отпорност.

Либан ужива богато културно наслеђе наслеђено из прошлих цивилизација, са пет места под заштитом организације UNESCO.

Бејрут је убедљиво највећи град у Либану, са приближно 2,1 милиона становника. Град се налази на релативно малом рту на источном Медитерану. Увек је имао статус јединог истинског космополитског града у земљи, а од независности је комерцијално и финансијско средиште Либана. Називају га и Париз истока, град традиције и модерног, младих и провода. Други назив му је и Град Феникс јер је током своје историје био рушен и обнављан седам пута.

Некада позната као Швајцарска истока, Либанска Република се од рата 2006. године напорно трудила да поново изгради своју међународну репутацију. Канцеларија Уједињених нација за економска и социјална питања за регион Западне Азије, Међународна организација рада (ИЛО), као и регионална канцеларија за арапске државе Уједињених нација за образовање, науку и културу (UNESCO) су смештени у Бејруту. У овом граду се налази и амбасада Републике Србије.

Амбасада Либана у Београду смештена је од 2002. године у непокретности којом управља Дипос у Дипломатској колонији на Дедињу. Изграђен пре више од 50 година, овај комплекс данас представља једну од најексклузивнијих локација за живот и рад у Београду, интимну амбијенталну целину космополитског духа. Истицањем заставе Либанске Републике на згради коју користи амбасада, на којој је представљен и кедар као национални симбол ове државе, на симболичан начин и ово дрво краси престижну оазу мира и зеленила у Београду.



Њ.Е. Нада Ал Акл, амбасадор Либанске Републике у Републици Србији и господин Ђоко Кривокапић, директор Друштва за изнајмљивање некретнина „Дипос“

На нашем БЛОГУ прочитајте више информација о билатералним односима Либанске Републике и Републике Србије.

ПОСЕТА Њ.Е. АМБАСАДОРА РЕПУБЛИКЕ КУБЕ ДИПОС-у

Директор друштва за изнајмљивање некретнина „Дипос“ д.о.о. господин Ђоко Кривокапић имао је задовољство да 18. новембра 2020. године у просторијама Друштва угости Њ. Е. Амбасадора Републике Кубе, господина Густава Триста дел Тодоа. Током пријатељског и срдечног разговора обе стране су са задовољством изразиле задовољство вишедеценијском сарадњом.

Њ. Е. Амбасадор Републике Кубе, Густаво Триста дел Тодо је искористио ову прилику да искаже задовољство квалитетом услуга Друштва и бригом о непокретности коју за своје потребе користи цењена Амбасада, а којом привредно друштво „Дипос“ д.о.о. Београд управља.

Саговорници су са великим задовољством констатовали да ће обе стране убудуће радити на унапређењу међусобне, сада већ традиционално добре сарадње и настојати да је учине још бољом и квалитетнијом.



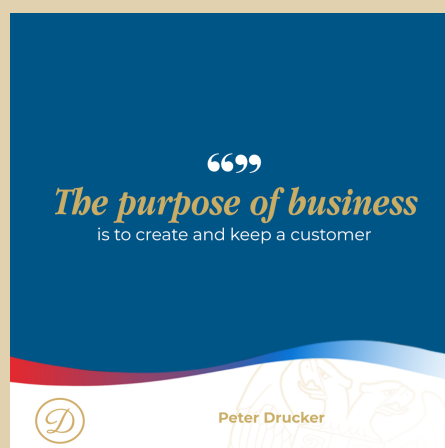
ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА ЈЕ ЈЕДАН ОД ПРИОРИТЕТА ДИПОС-а

Један од примарних циљева Друштва за изнајмљивање некретнина „Дипос“ д.о.о. Београд јесте задовољство корисника наших услуга.

Имплементацијом међународног стандарда ISO 9001:2015 Систем менаџмента квалитетом Друштво је показало спремност да додатно унапређује своје пословне процесе, способност да конзистентно обезбеђује услуге које испуњавају захтеве корисника, да брине о њиховом задовољству пружених услуга, да саслуша њихове предлоге и да настоји да оправда њихова очекивања.

Анкетом коју тренутно спроводимо настојимо да додатно унапредимо однос са корисницима својих услуга, да идентификујемо могућности за побољшање стратегија, пословних процеса и карактеристика које су корисници вредновали и да сходно њиховим препорукама побољшамо своје пословање и остваримо још боље пословне резултате.

Корисницима услуга достављен је приступни линк анонимној анкети путем електронске поште, у којој могу оценити квалитет пружених услуга и изведених радова, квалитет коришћених ресурса, поштовање рокова за извршење њихових захтева, уредност и редовност извршавања уговорних обавеза, имиџ Друштва, транспарентност у пословању, доступност информација, положај у односу на конкуренцију, љубазност, професионалност, посвећеност, сарадљивост и оперативност запослених. Поред наведеног, Дипос је путем анонимне анкете позвао кориснике да изнесу и остала запажања евентуалне примедбе, предлоге и сугестије.





ОДРЖАВАЊЕ НЕПОКРЕТНОСТИ

Дипос управља неким од најлукузнијих непокретности у својини Републике Србије. Инвестиционо и текуће одржавање највишег квалитета које обезбеђујемо за своје закупце им помаже да уживају у свом боравку у Београду.



Утисци и препоруке:

„...Све услуге које је Дипос пружио Амбасади су се истакле својим квалитетом, а особље запослено у Друштву показало се као професионално, прецизно и поуздано, задржавајући притом комуникацију на увек пријатном нивоу.

Амбасада такође овим путем жели да истакне флексибилност особља Друштва у разним ситуацијама. Особље је демонстрирало искуство у свом послу и показало се као поуздан партнер.

Амбасада Краљевине Камбоџе користи и ову прилику да Друштву за изнајмљивање некретнина Дипос д.о.о. из Београда понови изразе свог особитог поштовања...”

Амбасада Краљевине Камбоџе у Београду



Да ли сте знали?

Према резултатима анкете о задовољству купаца коју смо спровели крајем 2019. године

90,6%

купаца је високо оценило професионалност нашег особља.



ISO 27001
BUREAU VERITAS
Certification



2017



2018



2019

